Guía del seguro para asistencia en viaje de negocios

Con nuestro nuevo seguro de asistencia en viaje Travelfine Business, las empresas pueden estar seguras de que sus empleados reciben la asistencia necesaria en cada etapa del viaje, lo que les permitirá centrarse en el trabajo que deben realizar.

Cobertura

Claridad y flexibilidad

Nuestro seguro, amplio y modular, permite a los clientes seleccionar el nivel de cobertura que necesitan.

Reclamaciones

Profesionales con experiencia

Sea cual sea el problema al que se enfrenten sus clientes en el extranjero, puede estar seguro que nuestros profesionales con experiencia reconocida, han gestionado situaciones similares.

Visión

Deber de cuidado

Compartimos recursos para ayudar a los empleados a conocer a qué riesgos se enfrentan antes de viajar y que les informan acerca de los cambios cuando se encuentran fuera.

Asistencia

Respuesta rápida

Ofrecemos acceso a asistencia especializada las 24 horas del día, los 365 días del año.

POR QUÉ ELEGIR TRAVELFINE

Innovación

Travelfine innova de forma constante para conseguir productos líderes en el mercado

Compromiso

Somos una correduría de seguros especializada en seguros de viajes con más de 10 años de experiencia.

Ámbito mundial

Ofrecemos experiencia internacional y soluciones multinacionales flexibles.

Asistencia

Nuestros viajeros solo tienen que llamar por teléfono para obtener nuestra asistencia.

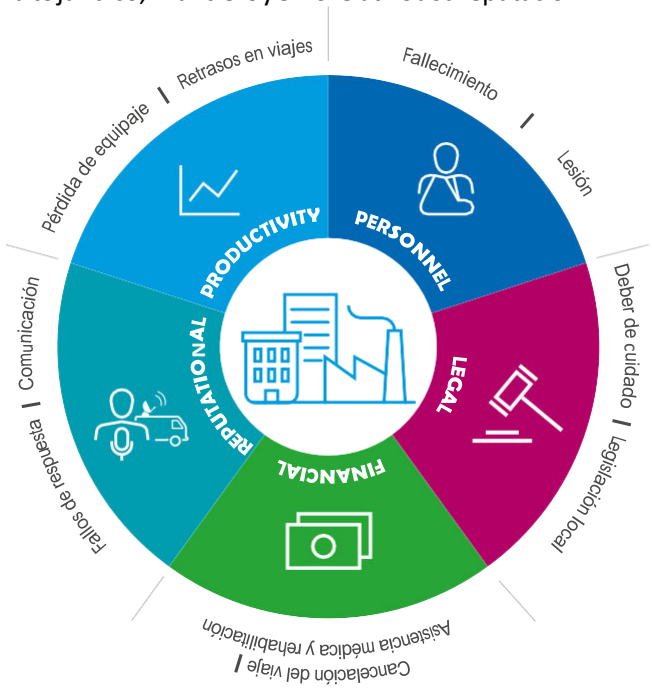
El mundo es un pañuelo, cada día más, y es por este motivo que las empresas necesitan también cada vez más que sus empleados, su principal valor, viajen más y más lejos. No obstante, el mundo también se está convirtiendo en un lugar más peligroso, de manera que incluso los viajes nacionales pueden plantear ciertos problemas. Ante este nuevo y exigente panorama es importante que la gente sepa cómo gestionar su seguridad y salud cuando viaja y que tenga acceso a una asistencia rápida cuando lo necesite.

Riesgos de los viajeros

Llevar a los empleados a ambientes desconocidos conlleva un riesgo inherente.

Riesgos de la empresa

Las empresas se pueden enfrentar a consecuencias negativas en el ámbito jurídico, financiero y en lo relativo a su reputación.



Terrorismo

Hay países que permanecen en alerta máxima por la amenaza de ataques terroristas.

Aumento del **14%** de ataques terroristas en todo el mundo en 2016.

Aumento del **174%** en la violencia terrorista en países occidentales en 2016.[1]

Disturbios civiles

La incertidumbre del clima político actual favorece que se puedan producir disturbios civiles en destinos que antes gozaban de una situación estable.

Aumento neto de los riesgos de violencia política en todo el mundo.[1]

Catástrofes naturales

Los huracanes, los terremotos y los tsunamis no ocurren con frecuencia, pero cuando lo hacen pueden tener consecuencias devastadoras.

Unas **11.** personas perdieron la vida o desaparecieron en este tipo de desastres durante 2016.[2]

Accidentes de viaje

Los accidentes ferroviarios y de carretera pueden producirse en cualquier lugar.

Aproximadamente **1,25millones** de muertes al año en accidentes de tráfico en el mundo.[3]

1. Informe de mapas de riesgos de 2017 del Risk Advisory Group: Riesgo político, terrorismo, violencia política, 2. Catástrofes naturales y desastres causados por el hombre en 2016 – Sigma 2017 3. Informe sobre la situación mundial en seguridad vial de 2015 – OMS

La póliza de asistencia en viaje, Travelfine Business es una póliza completa que le permite personalizar su cobertura, permitiéndole elegir entre tres niveles de protección.
También nos hemos asegurado de que pueda consultar y entender fácilmente su póliza, a través de un diseño simplificado y un uso claro de los imágenes, todo ello para que pueda aprovecharla al máximo.

- Amplia cobertura
- Claridad y flexibilidad
- Formato modular
- Navegación fácil

Core

Cobertura esencial para viajes al extranjero, que presta especial atención a los gastos médicos y a la responsabilidad civil personal.

MÁS

Extra

Amplía nuestra protección Esencial para incluir la cobertura para gastos de asistencia jurídica, dinero y equipaje.

MÁS

Plus

Incluye la cobertura para situaciones más extremas y poco corrientes como los raptos, las catástrofes naturales y los riesgos políticos.

MÁS

Mercado objetivo

Tenemos alcance mundial y podemos proteger a empresas de cualquier tamaño y a industrias, desde las empresas pequeñas con unos cuantos empleados hasta las empresas multinacionales con miles de empleados.

Cobertura | Core

CORE

Nuestra cobertura Esencial ofrece protección esencial en los viajes de negocios, lo que incluye una amplia cobertura para accidentes personales. Se ha diseñado para ofrecer asistencia a los empleados en caso de que sufran una lesión, hasta que se hayan recuperado (por ejemplo, con cambios del lugar de trabajo), ofreciendo una excelente asistencia tanto a empleados como a empresas.

Los puntos principales de la cobertura son:

Accidente personal

- Fallecimiento o Incapacidad
- Prestaciones para cirugía estética, prótesis, asistencia psicológica y silla de ruedas
- Prestaciones de asistencia en su país o de adaptación de casa y coche
- Prestaciones por Hospitalización, gastos de visitas hospitalarias y por estado de coma
- Prestaciones por quemaduras, cicatrices faciales y fracturas
- Prestaciones por agresión sexual y agresión grave
- Prestaciones de asistencia familiar
- Prestaciones por asesoramiento financiero independiente y tasas de inscripción de socios
- Gastos de adaptación del lugar de trabajo
- Gastos de sustitución temporal de personal, gastos de contratación, gastos de reciclaje profesional y gastos de adaptación en el lugar de trabajo

Médica

- Gastos médicos ilimitados
- Convalecencia post hospitalaria
- Tratamiento médico continuidad en el país de origen*
- Gastos odontológicos de urgencia

Repatriación

- Gastos funerarios
- Visitas familiares
- Cuidado de mascotas

Resp. Personal

- Lesión corporal
- Pérdida accidental de bienes materiales o daños en estos
- Gastos de defensa jurídica y responsabilidad civil

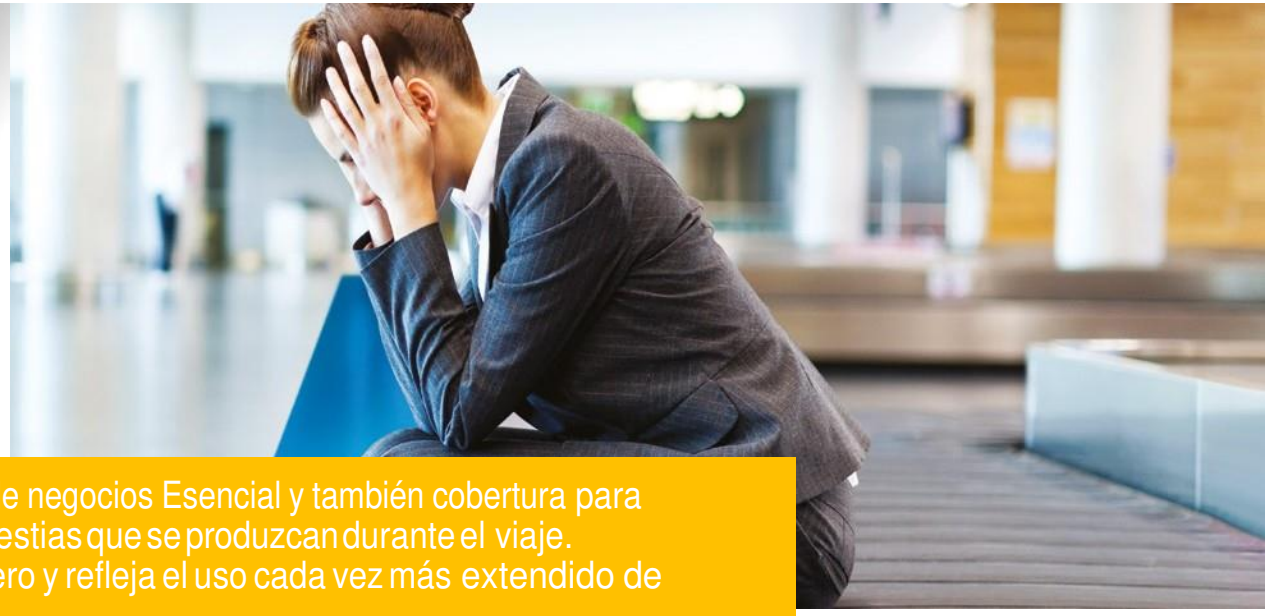
Cancelación deviaje

- Lesión o enfermedad
- Fallecimiento de un familiar directo o asegurado
- Circunstancias imprevistas

*Disponible durante un periodo limitado de tiempo.

Cobertura | EXTRA

CORE + EXTRA



Nuestra cobertura Extra incluye nuestra protección para viajes de negocios Esencial y también cobertura para dinero, gastos de asistencia jurídica, pérdida de equipaje y molestias que se produzcan durante el viaje. Nuestra cobertura para dinero le protege frente al robo de dinero y refleja el uso cada vez más extendido de la tecnología para realizar pagos.

Los puntos principales de la cobertura son:

Gastos de asistencia jurídica

- Gastos de asistencia jurídica
  - Fianzas
  - Comparecencia ante los tribunales
  - Arresto legal

Bienes personales

- Bienes personales o equipo de oficina
- Pérdida de llaves
  - Reemplazo de documentos de viaje
  - Pérdida temporal de bienes personales
  - Pérdida de bienes personales después de lesión corporal

Dinero

- Robo o pérdida material
  - Uso fraudulento de tarjetas de crédito o débito
  - Uso fraudulento de tecnología móvil de pago
- Uso fraudulento de teléfono móvil
  - Robo de dinero, incluso en cobro (120 horas antes de la salida)

Prestaciones por inconvenientes durante el viaje

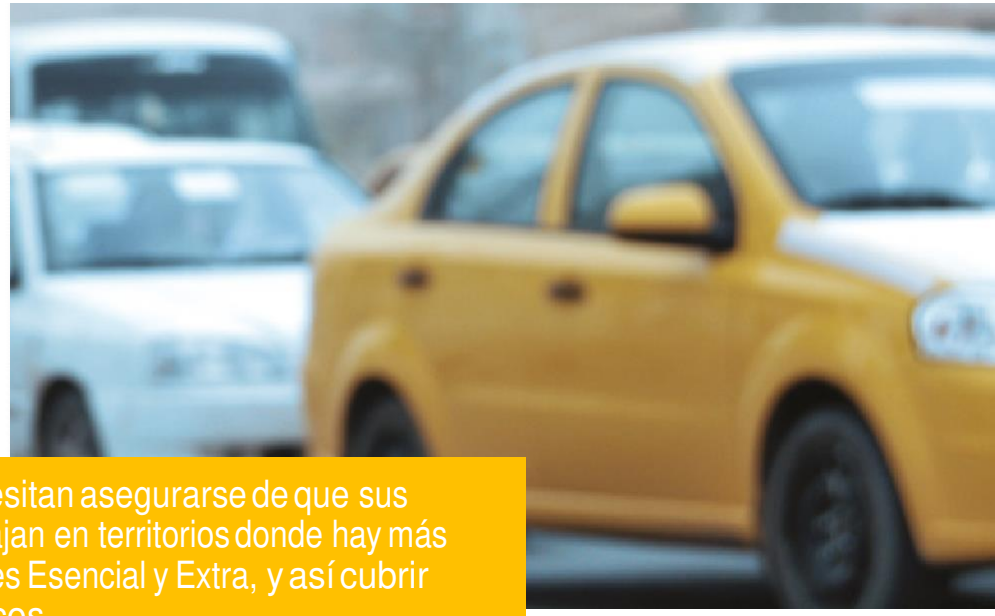
- Retrasos en el viaje
- Overbooking

Gastos franquicia por alquiler de vehículos

- Gastos de franquicia por siniestro o daños en un vehículo de alquiler
- Devolución de vehículo de alquiler

Cobertura | Plus

CORE + EXTRA + PLUS



En una época en la que en el mundo hay cada vez más riesgos, las empresas necesitan asegurarse de que sus empleados cuentan con la protección adecuada. Para aquellas personas que trabajan en territorios donde hay más inestabilidad, nuestra cobertura Seguro puede combinarse con nuestras protecciones Esencial y Extra, y así cubrir situaciones más extremas como raptos, catástrofes naturales y riesgos políticos.

Los puntos principales de la cobertura son:

Secuestro, rapto y extorsión

- Gastos derivados de sentencias, conciliaciones y defensa
- Servicios de consultoría

Secuestro

- Retención a la fuerza o ilegal como resultado de un secuestro
- Viaje de vuelta para alojamiento

Búsqueda y rescate

- Gastos razonables y necesarios para la búsqueda y el rescate

Gestión de control de crisis

- Honorarios y gastos en asesoramiento de crisis para evitar o controlar publicidad negativa que pueda afectar a su negocio

Asistencia global, 24 horas al día, los 365 días del año.

Nuestro proveedor de servicios de asistencia, cuidadosamente seleccionado para garantizar que nuestros clientes y sus empleados reciben asistencia en sus viajes.

Servicios de asistencia:

Asistencia médica en viajes

Desde derivaciones a evacuaciones médicas: ofrecemos una atención médica especializada e inmediata.

- Coordinación de medidas médicas de evacuación
- Asistencia de supervisión médica durante la prestación de atención médica en el extranjero
- Coordinación con el gobierno local para la repatriación de restos mortales
- Información sobre la derivación de atención médica/hospitalaria/odontológica/ oftalmológica cuando sea necesaria la atención médica y asistencia con las citas
- Asistencia con el cambio de prescripción de urgencia en el extranjero

Asistencia de viaje general

Los retrasos de vuelos, las condiciones climatológicas adversas y el robo o la pérdida de equipaje pueden condicionar negativamente un viaje; ayudamos a los viajeros a seguir con su viaje.

- Información de embajadas y consulados
- Información sobre vacunación, visados y pasaportes
- Asistencia para la transferencia urgente de efectivo
- Información meteorológica, sobre cajeros y cambio de divisas
- Interpretación lingüística urgente
- Asistencia con el equipaje y con el robo y la pérdida de documentos

Servicios de asistencia y seguridad

Con el apoyo de una red mundial de consultores en seguridad, nuestra capacidad de respuesta va desde los incidentes de seguridad de poca importancia hasta las situaciones que pueden poner en riesgo la vida.

- Asistencia en la evacuación de seguridad
- Especialistas en asesoría en materia de seguridad y protección, análisis de riesgos globales de seguridad y consultoría
- Enlaces y alertas de mensajes urgentes
- Servicio 24 horas de respuesta para asistir a los empleados y a sus familias durante un incidente
- Acceso on-line a información actualizada

Asistencia personal

Los viajeros también pueden disfrutar de la comodidad que ofrecen los servicios de asistencia personal.

- Reservas y recomendaciones de restaurantes
- Coordinación de transporte terrestre
- Entradas para eventos
- Asistencia a través de dispositivos inalámbricos
- Indicaciones de conducción

Herramientas y recursos

Nuestros recursos ayudan a los empleados a conocer los riesgos a los que se enfrentan antes de viajar, así como a evitar situaciones de inseguridad cuando están en el extranjero. Se puede acceder a nuestros innovadores servicios on-line a través de nuestra página web www.travelfine.es o la aplicación para móvil.

Los recursos on-line incluyen:

Antes de viajar

- Formación on-line de sensibilización en cuestiones de seguridad
- Informes nacionales para informar al personal y recomendar las precauciones que deben adoptar
- E-mails informativos sobre las noticias a escala mundial

Durante el viaje

- Asistencia en el viaje y servicios de asistencia personal
- Alertas de seguridad enviadas por e-mail

Aplicación de asistencia en viajes con Travelfine Business.

- Tarjeta virtual de asistencia
- Nuestro botón “Asistencia” conecta a los viajeros directamente con la asistencia de emergencia en viajes
- Difusión fácil a los empleados a través de e-mail o intranet

Tenemos programas multinacionales flexibles que pueden estructurarse para reflejar los requisitos particulares de sus clientes.

Cobertura ajustada a las necesidades específicas

Cuando elaboramos un programa multinacional, no solo tenemos en cuenta los requisitos de cobertura, sino también los relativos a los problemas, las cuestiones fiscales, las reclamaciones y los certificados de seguro. El resultado es un enfoque exhaustivo que ofrece el mejor programa posible para su cliente.

Los programas multinacionales pueden ofrecer:

- Gestión de reclamaciones y servicios locales: un servicio eficiente y puntual en los idiomas locales
- Excelencia en el servicio, a través de un punto de contacto
- Seguridad de cumplimiento local: conocimiento especializado de las directrices y los reglamentos nacionales a través de compañías de seguros con licencias totalmente autorizadas
- Flexibilidad: opción de pólizas generales con cobertura DIC/DIL, por las diferencias en condiciones y límites
- Control de las coberturas: términos y condiciones de cobertura uniformes en filiales y subsidiarias

Mercado objetivo multinacional

El enfoque de seguros flexibles de Travelfine nos permite crear unos programas multinacionales para una amplia gama de empresas e industrias en todo el mundo.

Lo primero son nuestros clientes, por eso nos esforzamos al máximo por gestionar fácilmente una reclamación, sin sorpresas.

Profesionales con experiencia

Sea cual sea el problema al que se enfrenten sus empleados, puede estar seguro que nuestros profesionales con experiencia reconocida, han gestionado situaciones similares.

Conocimientos especializados

Gracias al trabajo de nuestro equipo específico para reclamaciones, puede contar con una asistencia local fuerte y fiable que ofrece los conocimientos especializados y la atención pertinentes.

Servicio con capacidad respuesta

Las ventajas que ofrecen nuestros seguros son la resolución ágil de reclamaciones simples al tiempo que recibe comunicación proactiva y asistencia para aquellas más complicadas.

POR QUÉ ELEGIR TRAVELFINE

Red mundial

Asistencia con las reclamaciones independientemente del lugar del mundo en que se encuentren sus clientes.

Responsables competentes

Personas que ofrecen una orientación clara y una resolución de reclamaciones rápida.

Ayuda y consejo

Se ofrece información también antes de un siniestro, no solo después de este.

Servicios IntelliRisk®

Nuestros clientes multinacionales se pueden beneficiar de la información centralizada y mundial de siniestros a través de los Servicios IntelliRisk®.

IntelliRisk ofrece un acceso cómodo y rápido a la información básica sobre pólizas y siniestros y además la capacidad de crear informes de siniestros a final de mes y de forma puntual previa petición. Se unifican los datos procedentes de cualquier parte del mundo, que pueden consultarse en varias divisas comunes, lo cual brinda una verdadera capacidad para realizar informes y análisis de manera global.

MÁS INFORMACIÓN

(Las opciones de servicios y la disponibilidad de datos pueden variar en función de la línea de negocio, el programa y la jurisdicción).